

**SKYCASTLE**

www.skycastle.com.tw

天空之城 資料救援

客戶編號: _____

電話: 0800-088-365

地址: 台北市松德路171號15樓之4

Email: Service@skycastle.com.tw

RAID磁碟陣列送件單

客戶名稱:	<input type="checkbox"/> 先生 <input type="checkbox"/> 小姐	手機:
地址:		Email:
公司名稱:	職稱:	統一編號:
如何得知:	<input type="checkbox"/> Yahoo搜尋 <input type="checkbox"/> Google搜尋 <input type="checkbox"/> 親友介紹 <input type="checkbox"/> Facebook粉絲團 <input type="checkbox"/> 燦坤 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
搜尋的關鍵字:	_____	
是否送過其他救援公司:	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	退件原因:

1. 救援HDD廠牌:	MODEL:	S/N:	
2. 救援HDD廠牌:	MODEL:	S/N:	
3. 救援HDD廠牌:	MODEL:	S/N:	
4. 救援HDD廠牌:	MODEL:	S/N:	
5. 救援HDD廠牌:	MODEL:	S/N:	
RAID Level:	RAID Card廠牌:	型號:	HDD Partition架構:
備份廠牌:	MODEL:	S/N:	
配件:			
請簡述故障原因及其他注意事項: (可複選)			
<input type="checkbox"/> 讀取不到 <input type="checkbox"/> 發出異音 <input type="checkbox"/> 摔到 <input type="checkbox"/> 檔案消失 <input type="checkbox"/> 誤刪除檔案 <input type="checkbox"/> 誤格式化 <input type="checkbox"/> 碟區覆寫 <input type="checkbox"/> 備份速度緩慢 <input type="checkbox"/> 中毒 <input type="checkbox"/> 要求格式化 <input type="checkbox"/> 其他 _____			

欲救回主要資料 (必填)

請詳細列出最重要救援的檔案與資料夾名稱 (例: C槽\我的文件\abc.doc), 當硬碟狀況差時, 會根據您填寫的最重要檔案名稱在第一時間優先搶救, 請務必填寫清楚。

請您務必詳閱下列條款: (以下委託人概稱甲方, 天空之城概稱乙方)

1. 甲方同意填寫優先救援資料夾與檔案為優先救援目標, 如硬碟狀況不佳, 乙方均以甲方填寫為救援之目標檔案夾與目錄報價。
2. 甲方同意由乙方全權處理硬碟, 為救出資料, 如導致硬碟或內部資料受損或過保, 乙方恕不負賠償責任。
3. 甲方經乙方通知退修或完修應於30日內取回硬碟, 逾期未取視同放棄送修裝置, 乙方不負保管責任。
4. 甲方與乙方約定本硬碟送修單之傳真或影印本均視為正本。
5. 為了確保甲方權益, 甲方簽立送修單前, 請確實詳閱官方網站之相關送修流程及其他注意事項, 簽立送修單後表示認同。
6. 為救出硬碟內資料之需要, 甲方同意乙方得拆開硬碟做進一步之檢測, 無須事先通知甲方; 如因拆開硬碟導致甲方喪失硬碟於保固期間得享之權利, 甲方需自行承擔, 不得對乙方主張任何權利。
7. 甲方若決定不救援資料, 請於前一天與乙方預約領取時間, 己方有足夠的時間備妥所需物件交予給甲方。
8. 由於保護客戶隱私權與安全性考量, 甲方備份資料後, 乙方於7日後刪除甲方資料。

若已詳閱上述條款, 請在下方簽中文全名以示同意, 謝謝!

委託人/代理人簽名: _____
(請簽中文全名)

收件人: _____
因檢測工作需參考此送件單, 請盡速回傳! 謝謝!

年 月 日